



KALİTE HEDEFLERİMİZ

TARİH

2024

- 1) Vatandaş memnuniyet oranını % 85'e çıkartmak.
- 2) Kalite Belgemizin sürekliliğinin sağlanması
- 3) Temizlik hizmetlerinde vatandaş memnuniyet oranını % 87'e çıkartmak.
- 4) Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik sayısının %20 artırılması
- 5) Çocuklar ve gençler için düzenlenen etkinlik sayısını %10 artırmak.
- 6) Zabıta Müdürlüğüne gelen şikâyetlerin bir önceki yıla göre % 5 azaltılması.

HAZIRLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİKONTROL VE ONAY
BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI